



Malteser

...weil Nähe zählt.

Stornobedingungen Erste Hilfe Kurse

Dienststelle Ratingen - Ehrenamt -

Constantin König
Stadtbeauftragter
Leiter Ausbildung
☎ (02102) 80 300

✉ C.Koenig@Malteser-Ratingen.de

Sehr geehrte Kursteilnehmer!

Sie melden sich für den Besuch unserer Erste Hilfe Kurse an. Hierfür bedanken wir uns!

Leider kommt es vermehrt vor, dass Teilnehmer sehr kurzfristig stornieren bzw. nicht zum Lehrgang erscheinen. Entgegen häufiger Meinung (zumindest wird uns dies so mitgeteilt), sollte dies für uns kein Problem darstellen. Dies stimmt leider nicht, da durchaus Kosten entstehen. Deshalb sind wir gezwungen, unsere Kurse mit folgenden Stornobedingungen zu versehen

Eine Stornierung ist bis zu 7 Kalendertagen vor dem Kurs mittels E-Mail unter anmeldung@malteser-ratingen.de kostenlos möglich. Anschließend fallen Stornokosten in voller Höhe der regulären Kursgebühr an. Bei geschlossenen Gruppenkursen sind die Stornierungsbedingungen vertraglich vereinbart.

Mit freundlichen Grüßen

Constantin König